

Algemene Voorwaarden van Eds Sport & Voeding

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, consulten en begeleiding van activiteiten verzorgd door Eds Sport & Voeding. Voor bepaalde activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden, welke beschikbaar zijn op onze website.

2. Uitzonderlijke Omstandigheden

In de volgende uitzonderlijke omstandigheden kunnen afwijkingen van onze standaard annulerings- en betalingsvoorwaarden gelden:

- **Ziekte (met doktersattest):** Restitutie of annulering zonder kosten mogelijk.
- **Overlijden:** Bij overlijden van een direct familielid kan kosteloze annulering of uitstel van betaling plaatsvinden.
- **Stakingen:** Kosteloze annulering indien openbaar vervoer of publieke sectoren staken.
- **Natuurrampen:** Overstromingen, aardbevingen of andere omstandigheden die toegang of veiligheid belemmeren.
- **Overheidsmaatregelen:** Lockdowns of reisbeperkingen.
- **Persoonlijke noodsituaties:** Significante en onvoorziene omstandigheden die deelname belemmeren.

3. Annuleren en Opzeggen

- Kosteloze annulering tot 48 uur voor aanvang.
- 50% kosten bij annulering tussen 48 en 24 uur voor aanvang.
- Volledige kosten bij annulering binnen 24 uur, tenzij sprake is van uitzonderlijke omstandigheden.
- Opzeggingen dienen minimaal een maand vooraf te worden doorgegeven.

4. Betaling

- Betalingen per les via contant geld, Payconiq of betaalverzoek. Alternatief: maandelijkse facturatie.
- Leskaarten (5-rittenkaart en 10-rittenkaart) uitsluitend via facturatie en overschrijving.
- Bij niet-tijdige betaling volgt een administratieve vergoeding van 20% na de eerste herinnering.

Facturatie en Tijdsafrondding:

- Diensten worden gefactureerd op basis van geplande tijdsduur.
- Afronding per begonnen kwartier.
- Shifts van 40 minuten → 45 minuten.
- Shifts van 55 minuten → 1 uur.
- Overschrijding van meer dan 15 minuten → extra tijd gefactureerd per kwartier.

Toeslagen op Zon- en Feestdagen:

- 50% toeslag op reguliere tarieven (bv. €50 → €75).

Toeslagen bij Onjuiste Klimaat- of Temperatuurwaarden:

- Indien lessen doorgaan ondanks **onjuiste klimaat- of temperatuurwaarden** (zie hoofdstuk 5a), wordt **elk begonnen kwartier dubbel aangerekend**.
- Bij een afwijking van **meer dan 5°C** wordt **elk begonnen kwartier als één uur aangerekend**.

Praktijkvoorbeeld (normaal tarief €50 per uur):

- Normaal: €12,50 per kwartier.
- Afwijking 3°C: €25 per kwartier.
- Afwijking 6°C: €50 per kwartier.
- Een les van 45 minuten telt dan als 3 kwartieren $\times$ €50 = €150.

5. Lessen op Locatie

- Bij thuiszwemlessen moeten de zwemwaterwaarden een uur voor aanvang gecontroleerd zijn.
- Specifieke voorwaarden voor zwemlessen op locatie zijn beschikbaar op onze website.

5a. Temperatuur- en Klimaatvoorwaarden voor Zwemlessen

- **Buitenbad:**
 - Minimaal 18°C bij zonnig weer, 20°C bij bewolkt weer.
 - Watertemperatuur minimaal 28°C.
- **Binnenbad:**
 - Watertemperatuur minimaal 26°C.
 - Luchttemperatuur maximaal 33°C en mag niet meer dan $\pm 3^\circ\text{C}$ afwijken van de watertemperatuur.
 - Luchtvochtigheid correct geregeld: aanbevolen **55–65% relatieve vochtigheid**.

Afwijkingen en Vergoeding:

- Indien lessen doorgaan ondanks afwijkingen, wordt elk begonnen kwartier dubbel aangerekend.
- Bij afwijkingen van meer dan 5°C wordt elk begonnen kwartier als één uur aangerekend.

5b. Reiskostenregeling

- Voor zwemlessen op locatie worden reiskosten aangerekend van €0,40 per gereden kilometer, berekend heen en terug.
- Deze regeling geldt voor de gemeenten Zandhoven, Grobbendonk en Ranst.
- Voor freelance opdrachten komen daar de gemeenten Vorselaar, Nijlen en Zoersel bij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Voor zwemlessen die door Eds Sport & Voeding vanuit de eigen zwemschool worden georganiseerd, zijn reiskosten altijd inbegrepen in het tarief.

6. Leskaarten

- **5-Rittenkaart:** Geldig 6 weken (excl. vakantie), restitutie enkel bij onvoorziene omstandigheden.
- **10-Rittenkaart:** Geldig 12 weken (excl. vakantie), inclusief gratis les, restitutie enkel bij onvoorziene omstandigheden.

7. Inschrijvingen

Via digitaal jotform-inschrijfformulier of mail.

8. Algemene Uitzonderingen

In niet expliciet vermelde situaties geldt gezond verstand en overleg. Eds Sport & Voeding heeft de uiteindelijke beslissingsbevoegdheid.

Eds
Sport & voeding
www.edsport.be

9. Wijzigingen Voorwaarden

Eds Sport & Voeding behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie staat op de website.

10. Contact

Edward@edsport.be – Tel. 0494/410590

11. Geldigheid

Deze voorwaarden blijven van kracht zolang ze gepubliceerd zijn en worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd bij wijzigingen.

1

2. Privacy en Gegevensbescherming (AVG)

- Persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt conform de AVG.
- Klanten hebben recht op inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid.
- Datalekken worden gemeld conform wettelijke vereisten.
- Geen gegevensdeling zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
- Bewaartermijn: niet langer dan noodzakelijk.
- Beveiliging: maximale inspanning tegen ongeautoriseerde toegang of verlies.

13. Slotbepalingen

Belgisch recht van toepassing. Rechtbanken van Antwerpen exclusief bevoegd.

14. Wijzigingen aan Diensten

Eds Sport & Voeding kan inhoud, locatie, schema of prijzen aanpassen. Klanten worden vooraf geïnformeerd.

15. Intellectueel Eigendom

Alle cursusmaterialen, logo's en handelsmerken zijn beschermd. Gebruik zonder schriftelijke toestemming verboden.

16. Klachtenprocedure

Klachten schriftelijk binnen 14 dagen indienen. Reactie binnen 14 dagen, of melding bij langere verwerkingstijd.

17. Aansprakelijkheid

Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade. Beperkt tot het bedrag van de overeenkomst.

18. Overige bepalingen

- Geen overdraagbaarheid van rechten/plichten zonder toestemming.
- Onvoorziene omstandigheden (pandemie, oorlog, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen) kunnen leiden tot opschorting zonder compensatie.

19. Geldigheid clausules

Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomsten tussen Eds Sport & Voeding en de klant voortvloeien, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Antwerpen.

Door inschrijving voor onze diensten, of door het verderzetten van de samenwerking, verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Sport & voeding

www.edsport.be