

Algemene Voorwaarden van Eds Sport & Voeding

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, consulten, en begeleiding van activiteiten verzorgd door Eds Sport & Voeding. Voor bepaalde activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden, welke beschikbaar zijn op onze website [website URL].

2. Uitzonderlijke Omstandigheden

In de volgende uitzonderlijke omstandigheden kunnen afwijkingen van onze standaard annulerings- en betalingsvoorwaarden gelden:

- **Ziekte (met doktersattest):** Restitutie of annulering zonder kosten is mogelijk wanneer een klant of diens direct familielid ernstig ziek wordt, aantoonbaar met een doktersattest.
- **Overlijden:** Bij overlijden van een direct familielid zijn speciale overwegingen zoals uitstel van betalingen of annulering van lessen zonder kosten mogelijk.
- **Onaangekondigde Stakingen:** Geldige reden voor kosteloze annulering indien openbaar vervoer of publieke sectoren staken.
- **Natuurrampen:** Situaties zoals overstromingen en aardbevingen die veilig reizen of toegang tot de locatie belemmeren.
- **Staats- of overheidsmaatregelen:** Lockdowns of reisbeperkingen die plotseling worden opgelegd.
- **Persoonlijke Noodsituaties:** Significante en onvoorziene persoonlijke omstandigheden die deelname belemmeren.

In geval van dergelijke omstandigheden, verzoeken wij u ons onmiddellijk te informeren via e-mail (Edward@edsport.be) of telefonisch (0494/410590).

3. Annuleren en Opzeggen

- **Kosteloze annulering** tot 48 uur voor aanvang.
- **50% kosten** bij annulering tussen 48 en 24 uur voor aanvang.
- **Volledige kosten** bij annulering binnen 24 uur voor aanvang, tenzij sprake is van een uitzonderlijke omstandigheid.
- **Opzeggingen** dienen minimaal een maand voorafgaand te worden doorgegeven.

4. Betaling

- Betalingen worden per les voldaan via contant geld, Payconiq, of betaalverzoek. Alternatief kan worden gekozen voor maandelijkse facturatie.
- Bij niet tijdige betaling volgt een administratieve vergoeding van 20% van de factuur na de eerste herinnering.

5. Lessen op Locatie

- Bij thuiszwemlessen moeten de zwemwaterwaarden een uur voor aanvang gecontroleerd zijn.
- Specifieke voorwaarden voor zwemlessen op locatie zijn beschikbaar op onze website.

6. 10-Rittenkaart

- **Geldigheid:** 12 weken, exclusief vakantieperioden, met een gratis les na aankoop.
- Restitutie bij vroegtijdig stoppen enkel in onvoorziene omstandigheden, met mogelijkheid tot aanpassing van de geldigheid bij ziekte (doktersattest vereist).

7. Inschrijvingen

- Inschrijfformulieren worden verwerkt na ontvangst van €10 inschrijfgeld, verrekend met de eerste leskosten. Geen restitutie bij afzien van deelname.

8. Algemene Uitzonderingen

In niet expliciet vermelde situaties wordt beroep gedaan op gezond verstand en overleg. Eds Sport & Voeding heeft de uiteindelijke beslissingsbevoegdheid.

9. Wijzigingen Voorwaarden

Eds Sport & Voeding behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

10. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze voorwaarden, kunt u contact opnemen via Edward@edsport.be of 0494/410590.

11. Geldigheid van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht zolang ze op de website gepubliceerd zijn en totdat ze worden vervangen door nieuwe voorwaarden. Wijzigingen in deze voorwaarden worden minimaal 30 dagen voordat deze van kracht worden aangekondigd op onze website en via email aan bestaande klanten.

12. Privacy en Gegevensbescherming (AVG)

- **Verzameling en Gebruik van Persoonsgegevens:** Eds Sport & Voeding verzamelt persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en gezondheidsinformatie die relevant kan zijn voor het veilig uitvoeren van sportactiviteiten. Deze gegevens worden gebruikt voor het beheren van uw inschrijving, het uitvoeren van de diensten, en, indien aangegeven, voor het verzenden van promotiemateriaal.
- **Rechten van Betrokkenen:** Overeenkomstig de AVG hebben klanten het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van hun persoonsgegevens. Klanten kunnen ook bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens en hebben het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door contact op te nemen met ons via Edward@edsport.be.
- **Datalekken:** In geval van een datalek waarbij persoonsgegevens mogelijk zijn blootgesteld, zullen betrokkenen en de relevante autoriteiten conform de wettelijke vereisten worden geïnformeerd.
- **Gegevensdeling:** Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derde partijen zonder expliciete toestemming, tenzij dit wettelijk vereist is.
- **Bewaartermijn:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht bestaat die een langere opslag vereist.
- **Beveiliging:** Wij doen ons uiterste best, om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of vernietiging.

13. Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan het recht van België. In het geval van geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen exclusief bevoegd. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, beïnvloedt dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden.

14. Wijzigingen aan Diensten

Eds Sport & Voeding behoudt zich het recht voor om de inhoud, locatie, schema of prijzen van de aangeboden lessen en diensten op elk moment aan te passen. Alle belangrijke wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd aan de bestaande klanten via e-mail of via onze website. Door gebruik te blijven maken van onze diensten na deze wijzigingen, gaat u akkoord met de aangepaste voorwaarden.

15. Intellectueel Eigendom

Al het cursusmateriaal, logo's, en handelsmerken van Eds Sport & Voeding zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Deze materialen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eds Sport & Voeding worden gekopieerd, gedistribueerd, gepubliceerd of op enige andere wijze worden gebruikt buiten de context van de lessen.

16. Klachtenprocedure

Klachten over onze diensten dienen schriftelijk via e-mail aan Edward@edsport.be of per post binnen 14 dagen na de betreffende les te worden ingediend. Eds Sport & Voeding streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te reageren en een passende oplossing te bieden. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vereist, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.

17. Aansprakelijkheid

Eds Sport & Voeding is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook die voortvloeit uit of in verband staat met het gebruik van de diensten. De aansprakelijkheid van Eds Sport & Voeding is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende overeenkomst is betaald door de klant.

18. Overige bepalingen

- **Overdraagbaarheid:** Het is de klanten niet toegestaan rechten of plichten uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eds Sport & Voeding.
- **Onvoorziene omstandigheden:** In geval van omstandigheden buiten de redelijke controle van Eds Sport & Voeding, zoals pandemieën, oorlogen, ernstige weersomstandigheden en overheidsmaatregelen, kan Eds Sport & Voeding de uitvoering van diensten opschorten zonder dat dit leidt tot compensatie of restitutie aan de klant.

19. Geldigheid clausules

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechtbank als ongeldig of onafdwingbaar wordt beschouwd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die de intentie van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomsten tussen Eds Sport & Voeding en de klant voortvloeien, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Antwerpen.

Door in te schrijven voor onze diensten, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.